



Il turismo negli appartamenti: sostenibilità e qualità dell'offerta

Descrizione

Il progetto formativo nasce dall'esigenza del territorio del Primiero di migliorare la qualità dell'offerta turistica extra-alberghiera. Le metodologie utilizzate saranno fortemente interattive, attraverso anche l'utilizzo di strumenti come l'analisi dei casi e lavori di gruppo.

Obiettivi

- Qualificare l'offerta turistica e stimolare la collaborazione sul territorio del Primiero-Vanoi tra settore extralberghiero e settore del commercio/servizi;
- Migliorare le competenze dei partecipanti per riuscire ad essere più competitivi;
- Aumentare il bagaglio di conoscenze negli iscritti, per accrescere la consapevolezza in merito all'evoluzione del mercato turistico;
- Dare indicazioni pratiche nella gestione del cliente;
- Lavorare sull'importanza dell'essere parte di un sistema, sperimentando metodologie di costruzione di progetti condivisi

Contenuti

Il percorso tratta la tematica della comunicazione sotto 3 aspetti: il digitale, la relazione con il territorio e il rapporto con i turisti stranieri:

- M1 evoluzione del turismo: l'era del digitale 4h
- M2 la cultura dell'accoglienza 4h
- M3 Valorizzazione del territorio 4h
- M4 Fare rete: le partnership 3h
- M5 Comunicare con il web 4h
- M6 l'inglese turistico 15h
- M7 Normativa fiscale degli appartamenti 3h
- M8 Viaggio studio 6h

Beneficiari

Coloro che sono imprenditori o dipendenti nel settore turistico, ristorazione, commercio (ingrosso e dettaglio), culturale, sociale, ricreativo ma anche produttivo (bevande e alimentazione).

Info e iscrizioni

Scarica il modulo di adesione al sito <https://bit.ly/3jRitMA> e invialo a statistica@sanmartino.com

