

Informativa sul trattamento dei dati personali di clienti e fornitori

Conformemente a quanto previsto dall'art.13 Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), informiamo i clienti che:

1. Il titolare del trattamento è Dream Srl, nella persona dell'A.U. Luca Salvaterra (luca.salvaterra@dream.tn.it). Ulteriori riferimenti della società, utilizzabili per contattarci, sono indicati nell'intestazione del presente documento. In particolare, a disposizione dei clienti vi è anche la nostra mail dedicata privacy@dream.tn.it;
2. I dati personali che potrebbero essere forniti verranno trattati nei limiti e per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale, che rappresenta la relativa base giuridica, oltre agli obblighi di legge. In particolare, il trattamento sarà finalizzato agli adempimenti inerenti e conseguenti allo svolgimento di tutte le attività amministrative, contabili e fiscali; ulteriori dati personali potranno essere trattati solamente ai fini della progettazione ed erogazione delle attività di formazione, consulenza o ricerca e selezione del personale.
Si rimanda all'informativa specifica per la selezione del personale per ulteriori informazioni attinenti a tale servizio.
3. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto a fornire i dati comporterà l'impossibilità di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto. Non è necessario un consenso scritto dell'interessato, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
4. Alla mail di riferimento del cliente potrà essere inviata la newsletter periodica di Dream. Usiamo la base giuridica del legittimo interesse per inviare la newsletter, e cerchiamo di non essere invasivi e di proporre articoli di qualità, stimolanti e interessanti.
Ogni comunicazione prevede la possibilità di disiscriversi direttamente dal messaggio.
Fino al momento della disiscrizione, l'indirizzo del destinatario resterà nel database dei contatti della newsletter.

Nel caso il cliente si sia disiscritto, ma continui a ricevere comunicazioni, può scrivere un reclamo a privacy@dream.tn.it. Tratteremo il reclamo con la massima serietà, affinché non vengano più inviate comunicazioni.
5. I dati potranno essere comunicati a:
 - a. società di servizi, società di elaborazione dei dati, consulente contabile/fiscale ed in genere a tutti gli organi preposti a verifiche e controlli in merito al corretto adempimento delle finalità su indicate;
 - b. eventuali soggetti esterni alla nostra struttura, con i quali abbiamo stipulato precisi accordi in merito all'obbligo di riservatezza ed alle misure da adottare per garantire la sicurezza dei dati loro affidati, come collaboratori a partita IVA. È possibile conoscere i soggetti in questione, se presenti, contattando l'A.U. oppure chiedendo direttamente al dipendente o collaboratore Dream attivato sul progetto.
 - c. società che fornisce il servizio per l'invio della newsletter, il cui nominativo è indicato nelle comunicazioni.
6. Nella sua attività consulenziale Dream si impegna a minimizzare il trattamento di dati

relativi a persone fisiche, trattando gli stress con strumenti cartacei ed elettronici che rispondono a tutti i dovuti criteri di sicurezza. La conservazione dei dati salvati in cloud avverrà esclusivamente in server situati sul territorio europeo. I dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario all'espletamento delle finalità sopra elencate e comunque non oltre i 10 anni dalla dismissione del cliente dai servizi svolti dall'azienda.

7. Qualora nell'ambito dello svolgimento dei servizi fossero oggetto di trattamento dati personali di persone fisiche¹, quando possibile verrà utilizzato uno pseudonimo che impedisca l'immediata identificazione dell'interessato, come da procedure aziendali.
8. In ogni momento si potranno esercitare nei confronti del titolare del trattamento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR. L'interessato ha anche la facoltà di presentare un reclamo all'autorità competente, il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

¹ Ad esempio, questo può accadere negli audit interni di qualità o come DPO, qualora si raccolgano evidenze circa il percorso dell'utente dall'ingresso del servizio alle dimissioni. L'identità dell'utente verrà sempre protetta tramite pseudonimo.



consulenza e formazione alle organizzazioni e ai territori

via Giovanni Prati, 23 - 38079 Tione di Trento (TN)

via Lungadige Leopardi, 81 - 38122 Trento

viale Nogarole, 79 - 37047 San Bonifacio (VR)

p.iva 01871820229 tel. 0465 322514 info@dream.tn.it www.dream.tn.it

