

Dream S.r.l. nasce nel 2004 con l'obiettivo di accompagnare persone e organizzazioni nei loro percorsi di crescita, innovazione e sviluppo.

Oggi il nostro Purpose è racchiuso in una semplice affermazione:

"Disegniamo il cambiamento."

Crediamo che ogni organizzazione possa evolvere quando è capace di interpretare il contesto, valorizzare le proprie persone e trasformare le sfide in opportunità. Per questo accompagniamo piccole-medie imprese, enti pubblici e organizzazioni del Terzo Settore nella progettazione e nell'implementazione di processi di cambiamento che generino valore nel tempo.

Attraverso servizi di consulenza, formazione, progettazione e sviluppo organizzativo, lavoriamo affinché il cambiamento non sia un evento, ma un processo costruito insieme ai nostri clienti.

La nostra identità

La nostra azione è guidata da una visione chiara: essere un punto di riferimento per le piccole e medie organizzazioni, pubbliche e private, profit e non profit, grazie alla capacità di comprendere i cambiamenti, progettare percorsi di sviluppo e accompagnarne concretamente l'attuazione.

Per realizzare questa visione ci riconosciamo in valori condivisi che orientano ogni decisione e ogni relazione:

- cura delle relazioni;
- coinvolgimento delle persone;
- concretezza;
- promozione dell'autonomia;
- personalizzazione degli interventi;
- elasticità nell'affrontare contesti differenti;
- responsabilità verso clienti, collaboratori, partner e territorio;
- motivazione al miglioramento continuo;
- contaminazione positiva tra competenze, esperienze e settori diversi.

Questi valori rappresentano il riferimento quotidiano del nostro modo di lavorare e costituiscono la base del nostro Sistema di Gestione.

COINVOLGIMENTO Per noi è importante la condivisione degli obiettivi: il fare assieme arricchisce contenuti e soluzioni grazie all'ascolto e al confronto tra tutti gli interlocutori e determina risultati migliori	CONCRETEZZA Apportiamo nelle organizzazioni con cui collaboriamo contenuti, tangibili e intangibili, riconoscibili per il loro essere diretti e fruibili. Lo stile con cui operiamo è sobrio e attento alla sostanza della relazione.	PROMOZIONE DELL'AUTONOMIA Favoriamo nei collaboratori la gestione autonoma dei progetti e sosteniamo l'attivazione delle risorse degli interlocutori con cui collaboriamo.
PERSONALIZZAZIONE In tutti i servizi che offriamo, il contenuto è pensato e attuato con riferimento al contesto, realizzando interventi su misura e non proponendo soluzioni preconfezionate.	ELASTICITÀ Siamo in grado di adattarci a contesti e progetti diversi, per garantirne la buona riuscita, mettendo a disposizione tempo e competenze a supporto dell'organizzazione.	RESPONSABILITÀ Operiamo con correttezza e trasparenza nel rapporto con i nostri interlocutori (interni ed esterni) ponendo attenzione alla sostenibilità e agli impatti generati.
CURA DELLE RELAZIONI Siamo attenti alla dimensione umana dei rapporti professionali e alla bontà delle interazioni.	MOTIVAZIONE L'aspirazione al miglioramento e il desiderio di imparare alimentano la nostra motivazione e ce ne facciamo portatori per la crescita dei nostri interlocutori.	CONTAMINAZIONE Sappiamo riconoscere comportamenti e linguaggi di contesti diversi e ne valorizziamo le buone prassi per trasferirle e diffonderle

I nostri impegni

La Direzione si impegna a sviluppare e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro affinché sia uno strumento concreto di crescita dell'organizzazione.

In particolare Dream si impegna a:

- comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti e delle altre parti interessate;
- progettare servizi personalizzati, efficaci e orientati alla creazione di valore;
- promuovere una cultura della qualità fondata sul miglioramento continuo e sull'innovazione;
- valorizzare le competenze delle persone favorendo apprendimento, autonomia, partecipazione e condivisione della conoscenza;
- sviluppare e mantenere un efficace sistema di gestione della conoscenza quale patrimonio strategico dell'organizzazione;
- integrare nei propri servizi i principi della sostenibilità, della responsabilità sociale, della parità di genere e della buona governance;
- investire nello sviluppo di nuove competenze, con particolare attenzione ai temi dell'Intelligenza Artificiale, della cybersecurity e dell'innovazione organizzativa;
- consolidare reti di collaborazione e partnership che favoriscano la crescita reciproca e la diffusione di buone pratiche;
- garantire il rispetto delle prescrizioni legislative e degli altri requisiti applicabili;
- individuare e gestire rischi e opportunità a supporto degli obiettivi strategici dell'organizzazione;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- mettere a disposizione ambienti di lavoro sicuri e salubri;
- favorire la consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti nelle decisioni riguardanti salute e sicurezza;
- promuovere il benessere organizzativo quale elemento fondamentale per la qualità dei servizi erogati;
- definire obiettivi misurabili e monitorarne periodicamente il raggiungimento.

Il nostro modo di lavorare

Riteniamo che la qualità dei risultati derivi dalla qualità delle relazioni.

Per questo operiamo attraverso ascolto, confronto, collaborazione e responsabilità condivisa, costruendo con i nostri interlocutori percorsi partecipati e soluzioni realmente aderenti ai loro bisogni.

La crescita di Dream passa anche dalla crescita delle persone che ne fanno parte. Investiamo nella formazione continua, nella condivisione delle conoscenze, nello sviluppo delle competenze e nella creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e orientato al benessere.

Un impegno condiviso

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali ed è comunicata a tutto il personale, ai collaboratori e alle parti interessate.

La Direzione verifica periodicamente la sua adeguatezza rispetto al contesto, agli indirizzi strategici dell'organizzazione e ai risultati conseguiti, promuovendo il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul Lavoro.